

Personoplysninger på frivillige og brugere på og af et veteranhjem under Fonden Danske Veteranhjem

Den 25. maj 2018 skærpes reglerne for håndtering og opbevaring af persondata i hele EU. Reglerne gælder for alle virksomheder og offentlige institutioner, der håndterer personlige oplysninger. Nedenfor beskrives, hvor Fonden Danske Veteranhjem håndterer dine persondata.

Vi opbevare kun de data om dig, der er nødvendige for, at du kan varetage rollen som frivillig eller som bruger på og af et veteranhjem, og vi behandler altid dine data fortroligt, forsvarligt og sikkert. Derfor deler vi ikke dine informationer med andre, med mindre du har givet samtykke til det.

For at du kan være frivillig på et veteranhjem, har vi behov for at kunne komme i kontakt med dig. Derfor opbevare vi dine kontaktoplysninger, som navn, telefonnummer, e-mailadresse og evt. adresse. Vi gennemgår årligt vores oplysninger, og i tilfælde af at du ikke har været aktiv i de seneste seks måneder, sletter vi dine oplysninger. Det samme gør sig selvfølgelig gældende, såfremt du aktivt selv meddeler, at du ikke længere ønsker at være frivillig på et af vores veteranhjem.

For at du kan være bruger/beboer af et veteranhjem har vi ligeledes behov for dine kontaktoplysninger. Ligeledes skal du vide, at veteranhjemmets daglige leder fører et oplysningskema til brug for evaluering af fonden og veteranhjemmenes løbende indsats. Oplysninger heri opføres i anonymiseret form og indeholder data i form af dato for til- og fraflytning, daglige leders engagement i dit ophold samt den daglige leders vurdering af effekten af dit ophold på veteranhjemmet.

Når vi beder om ovenstående oplysninger, er det frivilligt, om du vil give os dem. Hvis ikke, kan det måske betyde, at du ikke kan være frivillig eller bruger af et veteranhjem.

I fonden indsamler og behandler vi som udgangspunkt ikke følsomme oplysninger om dig. Hvis du imidlertid selv indleverer materiale til os, der indeholder følsomme personoplysninger – fx oplysninger i en mail eller lign. om dit helbred, betragter vi det som din accept af, at fonden kan gemme disse oplysninger. Fonden vil dog ikke anvende disse oplysninger i andre sammenhænge.

Fonden registrerer kommunikation med i form af e-mails eller referater fra visse samtaler. Disse oplysninger slettes løbende, og såfremt du er beboer af et veteranhjem ved fraflytning af veteranhjemmet.

Derudover modtager vi oplysninger om dig fra vores samarbejdspartnere (herunder fx veterancentret eller sociale myndigheder) i de tilfælde, hvor der er givet samtykke hertil.

Vi opbevare dine oplysninger, så længe det er nødvendigt i forhold til de formål, som var grunden til indsamling, behandling og opbevaring af data.

Fondens medarbejdere har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive oplysninger, som de har fået kendskab til under deres arbejde i fonden.

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger fonden behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig.

Hvis de oplysninger, som fonden har registreret om dig, er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivning eller anden hjemmel.

Tilladelse til videregivelse af oplysninger, der kræver dit samtykke, kan til enhver tid bringes til ophør, ved at du tilbagekalder dit samtykke.

Hvis fonden behandler oplysninger på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, kan du have ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til os, udleveret i et elektronisk format.

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til fonden. Du kan desuden klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, eller dt@datatilsynet.dk.

Kontaktoplysninger på dataansvarlig og databeskyttelsesrådgiver er: fonden@veteranhjem.dk